Administración de su impresora

Este tema incluye:

- "Dirección IP de la impresora" en la página 1-11
- "CentreWare Internet Services (IS) (Servicios de Internet (IS) de CentreWare)" en la página 1-11
- "PhaserSMART" en la página 1-12
- "PrintingScout" en la página 1-12

Cuando la impresora está conectada al ordenador a través de una red, existe una serie de recursos disponibles para ayudarle a gestionar la impresora.

Nota

La información que encontrará en esta sección sólo se aplica a impresoras de red.

Dirección IP de la impresora

Necesita la dirección IP de la impresora para cambiar los parámetros de la impresora mediante CentreWare IS. Siga estos pasos para identificar la dirección IP de la impresora:

1. En el panel frontal de la impresora, seleccione **Información** y presione el botón **OK**.
2. Seleccione **Identificación de la impresora** y presione el botón **OK**.

CentreWare Internet Services (IS) (Servicios de Internet (IS) de CentreWare)

CentreWare IS es una herramienta que puede utilizar en su ordenador para gestionar tareas en las impresoras de red y en los productos multifunción. CentreWare IS utiliza TCP/IP y un navegador de web para comunicarse directamente con un servidor Web incorporado en la impresora o en el sistema. Con CentreWare IS puede:

- Configurar y administrar las impresoras y los productos multifunción de diferentes distribuidores.
- Obtener información a distancia sobre diagnósticos y soluciones de problemas.
- Controlar el estado de la impresora y del sistema.
- Controlar el estado de los suministros.
- Ofrecer un enlace a actualizaciones de software y asistencia técnica.

Inicio de CentreWare IS

Para iniciar CentreWare IS:

1. Inicie el explorador web.
2. Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo **Dirección** del explorador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).

3. Para obtener información detallada sobre el software CentreWare IS, haga clic en **AYUDA** en la parte superior derecha de la pantalla de CentreWare IS.

Para obtener más información sobre “CentreWare IS”, consulte Referencia/Conexiones y redes/Software de administración de la impresora en el *CD-ROM de documentación del usuario*.

PhaserSMART

La Asistencia técnica de PhaserSMART es un sistema de asistencia automatizado a través de Internet. Con el explorador Web predeterminado, puede enviar la información de diagnóstico desde su impresora a nuestro sitio Web para su análisis. La Asistencia técnica de PhaserSMART examina la información, diagnostica el problema y propone una solución. Si el problema no se resuelve con dicha solución, la Asistencia técnica de PhaserSMART le ayuda a iniciar una petición de servicio técnico al Servicio de asistencia al cliente de Xerox.

Inicio de PhaserSMART desde CentreWare IS

Para acceder a la Asistencia técnica de PhaserSMART mediante CentreWare IS:

1. Inicie el explorador web.
2. Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo **Dirección** del navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Seleccione **Asistencia**.
4. Haga clic en el vínculo **Herramienta de diagnóstico PhaserSMART** para acceder a la asistencia técnica de PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout es una herramienta que se instala juntamente con el controlador de impresora de Windows. Comprueba automáticamente el estado de la impresora durante el envío de un trabajo de impresión. Si la impresora no puede imprimir el trabajo, PrintingScout muestra automáticamente un mensaje en la pantalla del ordenador para indicarle que la impresora requiere su atención. El mensaje también describe cómo solucionar el problema.

Nota

PrintingScout está disponible desde el controlador de impresora de Windows correspondiente a la impresora que está conectada a la red mediante TCP/IP.